

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

IT Support Kein (ITSK)

Stand: April 2026

Seite 1 von 3



1. Geltungsbereich

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen und Lieferungen von IT Support Kein (nachfolgend „ITSK“), insbesondere für:

- Server-Installationen
- Rechner-Konfigurationen
- IT-Dienstleistungen im Tagesauftrag
- Lieferung und Beschaffung von Hard- und Software

1.2. Die AGB gelten sowohl gegenüber **Privatkunden (B2C)** als auch **Unternehmern (B2B)**.

1.3. Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Auftraggebers werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ITSK stimmt diesen schriftlich zu.

2. Vertragsgegenstand & Leistungsumfang

2.1. ITSK erbringt Dienstleistungen ausschließlich als **Tagesauftrag** oder **Einzelauftrag**.

2.2. Aus der erbrachten Tätigkeit entstehen **keinerlei Ansprüche auf dauerhafte Betreuung, Wartung oder Folgeleistungen**, sofern keine gesonderte schriftliche Vereinbarung existiert.

2.3. ITSK schuldet eine **fachgerechte Durchführung** der Dienstleistungen, jedoch **keinen garantierten Erfolg**, der über die vereinbarte Tätigkeit hinausgeht.

3. Keine Wartungs- oder Folgepflicht

3.1. Nach Abschluss der Dienstleistungen bestehen **keine weiteren Verpflichtungen**, insbesondere:

- keine Wartung
- keine Überwachung von Systemen
- keine zukünftigen Updates
- keine Verantwortung für spätere Funktionsstörungen

3.2. Jede weitere Tätigkeit stellt einen neuen, gesondert zu vergütenden Auftrag dar.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

IT Support Kein (ITSK)

Stand: April 2026

Seite 2 von 3



4. Vergütung

- 4.1. Es gelten die zum Zeitpunkt des Auftrags vereinbarten Preise oder Stundensätze.
 - 4.2. Material- Warenlieferungen und Anfahrt werden separat berechnet.
 - 4.3. Zahlungen sind sofort nach Rechnungserhalt ohne Abzug fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.
-

5. Lieferung von Waren

- 5.1. Bei Beschaffung und Lieferung von Hard- oder Software ist ITSK bloßer Vermittler bzw. Wiederverkäufer.
 - 5.2. **Herstellergarantien** bleiben unberührt und sind direkt gegenüber dem Hersteller geltend zu machen.
 - 5.3. Eigentum an gelieferten Waren bleibt bis zur vollständigen Zahlung vorbehalten (Eigentumsvorbehalt).
-

6. Haftung

- 6.1. ITSK haftet nur für **vorsätzliche oder grob fahrlässige Schäden**.
 - 6.2. Eine Haftung für Datenverlust besteht nur, wenn der Kunde nachweislich eine **ordnungsgemäße Datensicherung** durchgeführt hat.
 - 6.3. Für Softwarefehler, spätere Systeminkompatibilitäten oder Schäden durch Fremdeinwirkung übernimmt ITSK keine Haftung.
-

7. Ausfall des Leistungserbringers – Todesfall

- 7.1. Im Fall des dauerhaften Ausfalls des Leistungserbringers (z. B. Krankheit, Unfall, Betriebsaufgabe) entfallen alle weiteren Leistungs- und Vertragspflichten von ITSK.
- 7.2. Insbesondere entstehen **keine Folgekosten**, Ansprüche auf:
 - Schadensersatz
 - Ersatzvornahme
 - Vertragsstrafen
 - ausstehende Wartung
 - Ersatzleistung durch Dritte

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

IT Support Kein (ITSK)

Stand: April 2026

Seite 3 von 3



7.3. Im Todesfall des Leistungserbringers enden sämtliche Vertragsverhältnisse automatisch. Schadenersatz- oder Folgekostenansprüche bestehen nicht.

8. Mitwirkungspflichten des Auftraggebers

8.1. Der Auftraggeber stellt ITSK alle für die Leistungserbringung notwendigen Informationen, Zugänge und Unterlagen rechtzeitig zur Verfügung.

8.2. Verzögerungen aufgrund fehlender Mitwirkung verlängern die vereinbarte Leistungszeit entsprechend.

9. Datenschutz

9.1. ITSK verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich zur Auftragsabwicklung.

9.2. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn dies zur Leistungserbringung erforderlich ist oder gesetzliche Pflichten bestehen.

10. Schlussbestimmungen

10.1. Es gilt deutsches Recht.

10.2. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

10.3. Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz von ITSK.